

AVISO DE PRIVACIDAD DE DR. ISMAEL ALBA – ORTOPEDIA ALTA ESPECIALIDAD

El presente documento constituye el “Aviso de Privacidad” de Dr. Ismael Alba – Ortopedia Alta Especialidad, (el “Responsable”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en **Manuel Avila Camacho #1007 Colonia San Lucas Tepetlaco, Tlalnepantla Estado de México**, mismo que se pone a disposición de Usted (el “Titular”) previo a la obtención y tratamiento de sus datos personales.

Objeto. Este *Aviso de Privacidad* regula la forma, términos y condiciones conforme a los cuales *el Responsable*, está facultado y autorizado por el *Titular* para obtener, tratar y transferir los datos personales (en lo sucesivo los “*Datos*”) del *Titular*.

Consentimiento. El *Titular* en este acto manifiesta bajo protesta de decir verdad:

- a. Que en caso de que este “*Aviso de Privacidad*” esté disponible a través de una página electrónica (sitio Web, página de Internet o similar presentes o futuras) o algún otro dispositivo electrónico, al hacer “click” en “aceptar” o de cualquier otra forma seguir navegando en el sitio, o bien al proporcionar sus *Datos* a través del mismo, constituye una manifestación de su consentimiento para que *el Responsable* realice el tratamiento de sus *Datos*, de conformidad con este “*Aviso de Privacidad*”.
- b. Que en caso de que éste “*Aviso de Privacidad*” esté disponible a través de medios sonoros, audiovisuales o de cualquier otra tecnología, el hecho de proporcionar sus *Datos* constituye una manifestación de su consentimiento para que *el responsable* realice el tratamiento de sus *Datos*, de conformidad con éste “*Aviso de Privacidad*”.
- c. Que en caso de que este “*Aviso de Privacidad*” esté disponible por escrito, su firma, rúbrica, nombre o huella o bien al proporcionar sus *Datos* en cualquier parte del sitio, constituye una manifestación de su consentimiento para que *el Responsable* realice el tratamiento de sus datos, de conformidad con este “*Aviso de Privacidad*”.
- d. Que toda la información que proporcione es veraz y completa. El Titular responderá en todo momento por los *Datos* proporcionados.
- e. Que con base en lo establecido en el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley”), el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo le serán dadas a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los apartados que anteceden, y en caso que no manifieste oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un periodo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que *el Responsable* le informe sobre el Aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que *el Responsable* efectúe el tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

El *Titular* tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus *Datos*, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que se establecen en este *Aviso de Privacidad*.

Aceptación retroactiva. Esta aceptación aplica para todos nuestros pacientes, que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales, ya sea mediante el llenado de encuestas para la obtención de productos y/o servicios, o por cualquier otra forma o medio.

Además de darle a conocer el Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, *el Responsable* publicará en la Página de internet: www.drismaelalba.com, el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para que *el responsable* pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Esto también procederá en caso de que, por cualquier motivo, *el Responsable* no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando sus Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permitan localizarlo.

Datos Personales Sensibles. Hacemos de su conocimiento que para cumplir con las finalidades detalladas en el Presente Aviso de Privacidad serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que refieren a: parentesco, preferencia sexual, religión, creencias filosóficas, condición física, estado de salud, discapacidad, fotografías y documentos médicos, los cuales pueden ser recabados mediante cualquiera de los formatos o medios que utilice *el Responsable* para recabar sus *Datos* en los cuales se cumpla su autorización en términos del artículo 9º de la Ley.

Sus datos personales sensibles serán tratados con las más estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad.

Datos recabados y Obtención de datos. El *Titular* proporcionará voluntariamente sus *Datos* a *el Responsable*, ya sea por escrito, verbalmente, electrónicamente, mediante encuestas, su ingreso directo al sitio de Internet de *el Responsable* o mediante el envío de archivos electrónicos o de cualquier otra naturaleza, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa, entrega directa de información, acceso al sitio de Internet de *el Responsable* (en donde se haga referencia a este *Aviso de Privacidad*), llamadas telefónicas o de telemarketing, solicitudes por correo electrónico, seminarios, congresos o eventos, etc.

Los datos personales que recabamos de forma directa cuando Usted por escrito nos los proporciona para llevar a cabo la prestación de servicios son: nombre, edad, peso, talla, domicilio particular, teléfono de casa, oficina, celular, datos fiscales como son nombre, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.) y domicilio fiscal.

Los datos personales que recabamos de forma directa para llevar a cabo su historial clínico y/o quirúrgico son: nombre, apellidos, domicilio particular, dirección de correo electrónico, religión, sexo, de ser necesario preferencia sexual, estado de salud, enfermedades preexistentes, tratamientos médicos, medicinas que se estén ingiriendo, adicciones, operaciones que se han tenido con anterioridad, padecimientos actuales, teléfono, fotografías, videos, bosquejos, hojas de consulta, tratamiento, radiografías, edad y peso.

Los datos que recabamos de manera directa y vía internet, son los siguientes: nombre, correo electrónico, teléfono y los comentarios, dudas y sugerencias que usted desee realizar.

En caso de uso de, o acceso a nuestros sitios de Internet u otros medios electrónicos, le informamos que es posible que nuestros sistemas recopilen *Datos del Titular* tales como tipo de navegador, sistema operativo, páginas de Internet visitadas, dirección IP, etc., a través de “cookies” o “web beacons”, entre otros. Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las “*web beacons*” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

El *Titular* acepta que *el Responsable* también podrá obtener *Datos del Titular* por otros medios, como información que se obtenga de otras fuentes comercialmente disponibles, como por ejemplo directorios telefónicos, directorios laborales, tarjetas de presentación, bases de datos públicas, etc.

Toda la información y *Datos* que recopilamos sobre el *Titular* pueden combinarse para los fines permitidos conforme a este *Aviso de Privacidad*.

Datos Excluidos. El sitio web de *el Responsable* puede incluir enlaces a sitios web de terceros. Si obtiene acceso a dichos enlaces, abandonará el sitio web de *el Responsable*, por lo cual *el Responsable* no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros.

Si publica, comenta o comparte información personal, incluidas fotografías, en cualquier foro público, red social, blog u otro foro de este tipo, debe tener en cuenta que cualquier información personal que publique la podrán leer, ver, recabar o utilizar otros usuarios de dichos foros, y se podría utilizar para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o con fines que ni usted ni *el Responsable* puede controlar. *El Dr. Ismael Alba – Ortopedia Alta Especialidad* no es responsable de la información personal que decida enviar a estos foros o redes sociales.

Redes sociales.- Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a *el Responsable* y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporcione dentro de redes sociales en las que *el Responsable* participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de *el Responsable* prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

Uso de los datos. *El Responsable* podrá utilizar los *Datos* para alguno de los siguientes fines:

- a. ***Prestación de los diversos servicios médico-hospitalarios***, incluyendo consulta médica, hospitalización, cirugía, estudios diagnósticos, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, servicios de banco de sangre, tratamientos ortopédicos, análisis de laboratorio, radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición, creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente clínico (el cual solo se conserva por 10 años) y demás servicios relacionados con la salud.

Estos *Datos* podrán usarse de forma enunciativa más no limitativa para (i) El cumplimiento de la normatividad en materia de Salud; (ii) Almacenar los antecedentes clínicos de hospitalizaciones o padecimientos pasados; (iii) Base de datos de *el Responsable* y (iv) Llevar a cabo los procedimientos internos para el correcto desempeño de nuestras funciones como Clínica de Salud.

- b. ***Mejora del proceso comercial.***- En caso de información estadística, datos de tratamiento interno, promociones comerciales, estudios de mercadotecnia, ofertas comerciales, encuestas, asuntos publicitarios o similares, podremos requerir información general tal como nombre, domicilio (particular y de oficina), números de teléfono, fax y dirección de correo electrónico, información sobre preferencias comerciales o de consumo, rangos de ingresos, rangos de estudios, rangos de edad y/o rangos de nivel socio económico.

Estos *Datos* podrán usarse de forma enunciativa más no limitativa para (i) Proveerle los bienes y/o servicios que ha solicitado o respecto de los que ha manifestado interés; (ii) Procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al usuario, así como para mejorar su experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios; (iii) Enviarle y presentarle bienes y/o servicios que puedan resultar relevantes o atractivos, incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad; (iv) Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; (v) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros pacientes; (vi) Evaluar la calidad del servicio, o realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Almacenamiento de los datos, divulgación y transferencia de los datos. Una vez recibidos los datos, éstos serán procesados y almacenados en una base de datos que serán administrados por *el Responsable*

El Responsable incorporará mecanismos de protección a fin de evitar "en la medida de lo posible" desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los *Datos*.

El Responsable no revelará los datos a terceros no autorizados salvo cuando dicha divulgación sea requerida por ley o mandamiento de autoridad.

En caso de que *El Responsable* llegare a transferir Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las finalidades de tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando el proveedor acepte someter el tratamiento de los datos al presente aviso de privacidad.

Limitación del uso y/o divulgación de sus datos y/o revocación del consentimiento para su tratamiento. Establecemos y mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado; dichas medidas no son menores a aquellas que mantenemos para el manejo de nuestra información.

Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada. Con el fin de garantizar la protección de sus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, *el Responsable* continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

- a. **Confidencialidad de la información.** *El Responsable* guardará confidencialidad respecto de sus Datos Personales recabados, mismas que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales, profesionales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.
- b. **Notificación de confidencialidad** En caso que, por algún motivo, *El Responsable* se vea en la necesidad de proporcionar sus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de sus Datos Personales.
- c. **Administración de bases de datos.** Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos (“Base de Datos”), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por *El Responsable* para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.
- d. **Sistemas de cómputo e informáticos.** Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo u/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a *el Responsable* o no autorizadas puedan acceder a sus Datos Personales.

En el caso de que por cualquier situación Usted requiera limitar el alcance, en todo o en parte, del uso y/o divulgación de sus datos personales, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de los mismos, debe comunicarse con el Responsable, a través de los medios que se mencionan al final de este Aviso de Privacidad

Persona designada para la protección de datos personales. Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, sírvase contactar al encargado de *Dr. Ismael Alba - Ortopedia Alta Especialidad* de Protección de Datos Personales en:

Nombre del Encargado: Dr. Ismael Alba Sanchez.

Correo Electrónico: ortopediaaltaespecialidad@gmail.com

Domicilio: **Manuel Avila Camacho 1007, Colonia San Lucas Tepetlcalco, Tlalnepantla Estado de Mexico.**

Ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).- El *Titular* tiene el derecho de acceder a los datos personales que poseemos, a saber

el detalle del tratamiento de los mismos, a rectificarlos o cancelarlos en el caso de ser inexactos, inadecuados, no pertinentes, excesivos o estén incompletos, o cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades contenidas en el presente Aviso de Privacidad, o al percatarse de que son utilizados para fines distintos a los previamente consentidos.

Procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO.- Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por *el Responsable* se ejercen a través de la presentación de un escrito libre, firmado por el interesado, tutores, curadores y sucesores, por sí o por medio de apoderado, en idioma español, que se deberá ingresar de manera gratuita en el domicilio autorizado para la recepción del mismo: **Manuel Avila Camacho 1007, Colonia San Lucas Tepetlcalco, Tlalnepantla Estado de Mexico**; o al correo electrónico ortopediaaltaespecialidad@gmail.com, en éste último caso deberá ratificar el escrito ante el Encargado de la Protección de Datos Personales de *el Responsable*, acompañando la siguiente información:

- a. Nombre y domicilio completo (calle número exterior, número interior, colonia, código postal, Ciudad y Estado).
- b. Identificación con la que se acredite la personalidad (Credencial del IFE, pasaporte vigente, cedula profesional o documento migratorio vigente).
- c. En caso de no ser titular quien presente la solicitud, el documento que acredite la existencia de representación, es decir, instrumento publico o carta poder firmada ante dos testigos, junto con la identificación del *titular* y del representante (Credencial del IFE, pasaporte vigente, cedula profesional o documento migratorio vigente).
Para el caso de menores de edad, los documentos para acreditar la representación legal de éste serán: acta de nacimiento y credencial con fotografía del menor (la otorgada por la institución académica a donde acuda), credencial del IMSS, pasaporte vigente o cualquier otra con fotografía del mismo, además al acudir a presentar los documentos para su cotejo previo, la firma del documento que se anexará a la solicitud como “acreditación de representación legal” en el cual bajo protesta de decir verdad, se manifiesta ser el responsable del menor.
Para el caso de interdictos, los documentos para acreditar la representación legal serán: acta de interdicto y credencial con fotografía de la persona que ostente esta situación jurídica, ya sea, credencial del IFE, pasaporte vigente, cedula profesional o documento migratorio vigente.
- d. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO, cual es el derecho a ejercer y las razones por la cuales desea ejercerlo;
- e. Cualquier documento o información que acredite que sus datos personales se encuentran en propiedad de *El responsable*.
- f. En caso de solicitar una rectificación de datos, se indicarán también, las modificaciones a realizarse y se aportará la documentación que sustente su petición (acta de nacimiento, comprobante de domicilio, o aquel en el que conste y se motive el cambio que se va a realizar en sus datos personales).

El Departamento de Protección de datos personales responderá su solicitud mediante correo electrónico o personalmente en **Manuel Avila Camacho 1007, Colonia San Lucas Tepetlcalco,**

Tlalnepantla Estado de Mexico, en un término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de que se le envié el acuse de recibo de la misma. En caso de que la Solicitud sea procedente, la respuesta podrá enviarse vía correo electrónico o de forma personal. *El Responsable* podrá solicitarle dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes de la recepción de su solicitud que presente para su cotejo en el domicilio antes descrito, originales de los documentos que envió junto con su solicitud o en su defecto los documentos o datos faltantes, para que los presente dentro de los 10 (diez) días hábiles a que le sean requeridos. Si pasado dicho término Usted no ha presentado los documentos, su solicitud se archivará y el Aviso de Privacidad continuará siendo aplicable por lo que a Usted refiere en tanto no se presente una nueva solicitud.

Cuando la solicitud sea procedente y se hayan llevado a cabo los cotejos correspondientes respecto a la personalidad y titularidad de los Derechos ARCO los términos para llevar a cabo la solicitud serán los siguientes:

- a. Para el acceso de los datos: dentro de un plazo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el Departamento de Protección de Datos Personales.
- b. Para la rectificación de los datos: dentro de un plazo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el Departamento de Protección de Datos Personales.
- c. Para la cancelación u oposición de los datos: se hará primero un bloqueo de los mismos, desde el momento que se hizo el cotejo de la documentación requerida, en donde el acceso a los datos personales estará restringido a toda persona hasta que haya una respuesta a la solicitud ya sea afirmativa o negativa, en el primer caso dentro de un plazo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el Departamento de Protección de Datos Personales y en el segundo caso se hará el desbloqueo de los mismos para seguir con el tratamiento.

Los plazos referidos en los incisos anteriores se podrán prorrogar una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario y previa notificación hecha por el Departamento de Protección de Datos Personales.

El Responsable, podrá negar el ejercicio de los Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- a. Cuando no sea el titular de los datos personales o no pueda acreditar la representación del titular.
- b. Cuando sus datos personales no obren en la base de datos del Responsable.
- c. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- d. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO.
- e. En caso de cancelación, cuando los datos personales sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud y;
- f. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso *el Responsable* efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El Ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a 12 (doce) meses, los costos serán de 3 (tres) días de Salario Mínimo General Vigente en Distrito

Federal más I.V.A. a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO. Usted deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de producción en copias u otros formatos.

La respuesta a su solicitud se le hará llegar en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles a través del correo electrónico, o al número telefónico, o al domicilio postal que tenemos registrados en nuestra base de datos, o al que Usted nos indique al momento de comunicarse con nosotros, y ésta solicitud se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en la que se le comunicó la respuesta. Éstos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando lo justifiquen las circunstancias del caso y se lo comuniquemos dentro de los primeros 20 (veinte) días hábiles después de recibida su solicitud.

Modificaciones. El *Titular* está de acuerdo y conforme en que cualquier cambio a este “*Aviso de Privacidad*” o a las políticas de privacidad se notifique mediante su publicación en la página de Internet: www.drismaelalba.com ; Es obligación del *Titular* visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del *Aviso de Privacidad*.

Tenga en cuenta que la presente Política de Privacidad podrá modificarse según se considere oportuno. No limitaremos sus derechos derivados de la presente Política sin su expreso consentimiento. Esperamos que la mayoría de las modificaciones que realicemos sean menores. Publicaremos las modificaciones en esta página y, si éstas son significativas, le enviaremos el correspondiente aviso destacado, como, por ejemplo, una notificación por correo electrónico (en el caso de determinados servicios). Cada versión de la presente Política de Privacidad incorporará la fecha de entrada en vigor al principio de la página. Además, archivaremos las versiones anteriores para que nuestros usuarios puedan consultarlas.

ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN DEL PRESENTE AVISO: ENERO 2014